

**5. SZÁMÚ MELLÉKLET**  
**A SZIGET KULTURÁLIS ÉS MENEDZSER IRODA KFT. ÁLTAL**  
**KIBOCSÁTOTT FESZTIVÁLKÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS**  
**RÉSZLETSZABÁLYOK**

**1./ A SZIGET KULTURÁLIS ÉS MENEDZSER IRODA KFT. ÁLTAL KIBOCSÁTOTT**  
**UTALVÁNYKÁRTYA**

A Sziget Kultúrális és Menedzser Iroda Kft. (továbbiakban Sziget) által kibocsátott utalványkártya (a továbbiakban kártya) a Sziget által kibocsátott elektronikus vásárlási utalvány, amelyet a Sziget egyoldalúan jogosult a rendezvényein fizetési módként - kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel - előírni.

A kártya érintés nélküli technológiával működő RFID kártya.

A kártya nem minősül bankkártyának, készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek, a Sziget nem kezel betétet. Fizetésre csak a 2011-ben megrendezésre kerülő Budai Gourmet, Volt Fesztivál, Heineken Balaton Sound és Sziget rendezvényeken, a rendezvények időtartama alatt használható a Sziget által biztosított rendezvényhelyszínen üzemelő kereskedelmi egységekben. A megvásárolt utalvány egyenlege nem a kártyán kerül tárolásra.

A fesztiválkártya a fenti rendezvények mindegyikén érvényes, azonban a kártyára feltöltött egyenleg a rendezvények között NEM vihető át. A kártyán maradt egyenleg visszaváltható. Visszaváltás szabályait lsd. 8. pont.

A kártya az egyes kártyabirtokosok egyedi azonosítását nem teszi lehetővé, a kártyabirtokosokról információt nem hordoz.

A kártya az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges.

**2./ A KÁRTYA IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ**

A látogató a kártyáját ingyen, a karszalag átvételekor kapja meg. A látogató a kártyáját mobiltelefonjáról SMS-ben vagy a [www.metapay.hu/fesztivalkartya](http://www.metapay.hu/fesztivalkartya) oldalon keresztül regisztrálhatja. A kártyához rendelt mobilszám megváltoztatására nincs lehetőség, az esetleges illetéktelen regisztrációk elkerülése érdekében.

A regisztráció menete: a látogató a +36 20 66-99-777 telefonszámra küldött SMS-ben megadja a REG szót, kártyaszámát és az általa választott 4 jegyű PIN kódot.

A kártya regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli a kártyahasználat biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a látogató az elveszített kártyáját letiltani. Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció

hiányában az elveszített kártya által megtestesített elektronikus utalványt a kártya eredeti birtokosa továbbiakban nem tudja felhasználni (illetve bárki, aki megtalálja a kártyát, az egyenleget elvásárolhatja, mivel a kártya nem letiltható). Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztráció elvégzését. Tekintettel arra, hogy a kártya nem névre szóló, felhívjuk a figyelmet, hogy a látogató azt harmadik személynek ne adja át, és őrizze biztonságos helyen. A Sziget a fentiek be nem tartásából, a kártya elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért minden felelősséget kifejezetten kizár.

### **3./ AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE, KÁRTYAPÓTLÁS**

A kártyához egy egyenleg tartozik. Az egyenleg - bármilyen összegben feltölthető. A kártya maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 240.000.- Ft. A kártyával bármilyen összegben lehet vásárolni, amennyiben azt a feltöltött egyenleg fedezi. A kártyához tartozó egyenleg az egyes fesztiválok ideje alatt bármikor újra feltölthető.

#### **Bankkártyás feltöltés:**

A kártyához tartozó egyenleg bankkártyával is tetszés szerinti összegben feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 240.000.- Ft. A feltöltés kényelmi díja, feltöltésenként 100.-Ft.

A 20.000.- Ft feletti feltöltés esetén személyazonosító igazolvány, vagy más a személyazonosság igazolására alkalmas egyéb igazolvány bemutatása szükséges.

A 100.000.- Ft feletti feltöltések esetén a kártyaregisztráció kötelező.

Az elveszett kártya pótlása a Feltöltő pontokon személyesen lehetséges, a kártya letiltása után. A letiltott kártyán a letiltás pillanatában megmaradt egyenleg 30 perccel a letiltást követően a Helpdesk pontonátvezetésre kerül az új kártyára.

Az elveszett kártya pótlása esetén az új kártya díja 500.- Ft, amiről a látogató bevételi pénztárbizonylatot kap.

(Lásd bővebben: a kártya pótlásának és a kártya letiltásának szabályait a szabályzat 6. és 7. pontjában.)

### **4./ VÁSÁRLÁS A KÁRTYÁVAL**

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

- (i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a kártyabirtokos számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és
- (ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

- (i) a rendelés végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;
- (ii) a vásárlási összeg megadása után a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a kártyáját az olvasóhoz, és ezzel megtörténik a tranzakció;
- (iii) az összeggel a vásárló utalvány egyenlege csökken;
- (vi) a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg.

Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból vissza kell vonni, a fizető terminál képes erre. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken az megtörtént és csak akkor, ha mind a kártyának, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraivalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizték. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát.

Amennyiben a vásárolt terméket a látogató visszaviszi, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

## **5. / EGYENLEG ELLENŐRZÉS**

Az utalvány kártyák egyenlege lekérdezhető a kártyát elfogadó kereskedőknél, a feltöltő pontokon. A látogató a kártyákhoz kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan, véglegesnek és irányadónak fogadja el a Sziget adatbázisát és kimutatásait.

## **6./ KÁRTYAPÓTLÁS**

Ha a látogató elveszíti a kártyáját, vagy az bármilyen módon megrongálódik, lehetősége van új kártyát igényelni. Amennyiben a látogató nem regisztrált, a régi kártyáját letiltani nem lehet. Az új kártyához tartozó egyenleghez a régi kártya egyenlege hozzáadásra kerül, amennyiben a régi kártya letiltásra került.

Egyenlegátvezetést a Helpdesk pont(ok)on kérhet a kártyabirtokos. Megrongálódott kártya esetén a régi, sérült kártya bemutatása és annak letiltása is szükséges az új kártya igényléséhez.

Új kártya a feltöltési pontokon, az ügyintézőknél igényelhető.

## **7./ A KÁRTYA LETILTÁSA**

Az elveszett illetve ellopott kártyák egyenlegét csak abban az esetben lehet letiltani, ha azok előzőleg regisztrálásra kerültek. A kártyákat online a [www.metapay.hu/fesztivalkartya](http://www.metapay.hu/fesztivalkartya) oldalon, illetve a +36 20 66-99-777 telefonszámára küldött STOP szó és a 4 jegyű PIN kód SMS-ben való eljuttatásával lehet letiltani.

A letiltott kártyán a letiltás pillanatában szereplő egyenleget a letiltás követően 30 perccel ügyfelünk kérésére átvezetjük új kártyájára. Az új kártya díja 500,-Ft.

## **8./ AZ EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA**

A látogató által megvásárolt utalványból el nem vásárolt összeg a feltöltő pontokon visszaváltható, az öt forintra kerekítés általános szabályai szerint. A visszaváltásról a látogató kiadási pénztárbizonylatot kap.

A kártyabirtokos a fesztivál ideje alatt bármikor visszaválthatja az el nem vásárolt egyenlegét készpénzre. A visszaváltás utolsó időpontját a Sziget rendezvényenként állapítja meg. A visszaváltást a feltöltő pontokon kérheti a kártyabirtokos.

A visszaváltási időpontok Fesztiválonként az alábbiak:

Budai Gourmet: utolsó visszaváltás időpontja: 2011. június 5. 23:59

Volt fesztivál:

Heineken Balaton Sound Fesztivál:

Sziget Fesztivál:

Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását ne hagyják az utolsó pillanatra, és egyenlegüket lehetőség szerint ne a rendezvény elhagyásakor váltsák ki.

## **9./ SMS ÜZENETEK DÍJA**

A kártyaregisztrációkor és kártyaletiltáskor kapott válasz üzenetért a Sziget díjat számíthat fel, amely a kártya egyenlegéről kerül levonásra. A kártya regisztrálásával a látogató hozzájárul ahhoz, hogy részére a rendszerüzenetek továbbításra kerüljenek.

## **10./ ADATKEZELÉS**

A látogató tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Sziget az utalványkártya használatával összefüggésben, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései, valamint az egyéb hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kezelje.

A kezelt adatok az adatkezelés során nem köthetők személyhez, kivéve regisztráció esetén. Mobiltelefonról történő regisztráció esetén az adatok kizárólag mobiltelefon-számhoz, online regisztráció esetén névhez, email-címhez és telefonszámhoz köthető. A Sziget a rögzített nevet, email-címet és telefonszámot az adatkezelés céljának fennállása alatt kezeli.

Az adatkezelés elsődleges célja az utalványkártyákkal végzett tranzakciók naplózása. A Sziget ezen felül abból a célból kezel személyes adatokat, hogy a látogatók vonatkozásában piackutatást és a cégcsoport cégei és partnerei szolgáltatásainak promótálását végezze, melynek céljából a regisztráció során megadott elektronikus levélcímre vagy mobilszámra elektronikus hírlevelet illetve szöveges üzenetet küldhet. A Sziget a látogatók már nyilvántartott adatait folyamatosan aktualizálja az esetleges későbbi kapcsolatfelvételek alkalmával.

Az adatkezelést a rendezvény időtartama alatt az utalványrendszert üzemeltető Metapay MPI Korlátolt Felelősségű Társaság (6237 Kecel, József Attila u. 2/1., Cg. 01-09-121141) végzi, amely az adatokat a rendezvényt követően átadja a Szigetnek. A Sziget az adatokat - kivéve a fentiek szerinti név-, email-cím- és telefonszám adatokat - a számviteli bizonylatok megőrzésére jogszabályban előírt ideig őrzi meg. Az adatokat harmadik személynek a Sziget nem adja át.

A Sziget az adott rendezvényt követő hat hónap elteltével (ide nem értve az elévülési időn belül kezdeményezett reklamációkkal érintett adatokat, ahol csupán a jogvita jogerős lezárását követően) a számviteli rend alapján kezelt adatokat és a személyes adatokat (név-, email-cím- és telefonszám) egységesen kezelő adatbázist oly módon kettéválasztja, hogy a továbbiakban a számviteli rend alapján kezelt adatok ne legyenek megszemélyesíthetőek, azaz a kezelt személyes adatokhoz rendelhetőek. A Sziget ezt követően saját maga számára sem teszi elérhetővé vagy helyreállíthatóvá a különválasztott két adatbázis közötti kapcsolatot.

A látogató (kártyájának egyidejű inaktíválása mellett) jogosult kérni személyes adatai törlését (azaz visszavonni a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulást tartalmazó nyilatkozatát). A törlés a Szigettől elektronikus címen vagy postai úton kérhető. A látogató bármikor visszavonhatja a már megadott hozzájárulását, indokolás nélkül, részben vagy egészben. Sziget a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítés kézhezvételét és a kártya inaktíválását követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli a látogatót a nyilvántartásából, és a visszavonással érintett személyes adatok törlésre kerülnek oly módon, hogy a visszavonó nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható legyen, majd mindezek megtörténtéről értesíti a látogatót.

## **11./ REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS**

Reklamációt a Sziget csak a kártya birtokában tud elfogadni, kivéve azokat az eseteket, ahol a kártyabirtokos (telefonszám, illetve név és email-cím alapján) a regisztráció miatt beazonosítható.

A jelen melléklet látogató általi elfogadásával a Sziget és a látogató a Ptk. 325. § (2) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére hat hónapos elévülési határidőben állapodnak meg.

## **12./ A SPECIÁLIS SZABÁLYAI**

- o A feltöltő pontok nyitva tartása fesztiválonként eltérő:  
Budai Gourmet Fesztivál: 12.00 és 1.00 óra között  
VOLT Fesztivál  
Heineken Balaton Sound Fesztivál:  
Sziget Fesztivál